

## **Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web [edi.gracebrigade.com](http://edi.gracebrigade.com)**

### **ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR")**

La società Grace Brigade S.r.l. pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "Utenti" o "Utente" al singolare) del sito web [edi.gracebrigade.com](http://edi.gracebrigade.com) (di seguito, il "Sito web") e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

#### **1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati – DPO**

Il titolare del trattamento è **Grace Brigade S.r.l.**, con sede legale in Via Adeodato Ressi, 17, 20125, Milano (MI) (di seguito, la "Società").

Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e meglio descritti al successivo punto 7, è possibile contattare la Società all'indirizzo e-mail [privacy@gracebrigade.com](mailto:privacy@gracebrigade.com).

Grace Brigade S.r.l. si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come Data Protection Officer - "DPO") designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@gracebrigade.com](mailto:dpo@gracebrigade.com).

#### **2. Per quali finalità la Società tratta i dati personali**

Attraverso il Sito web, Grace Brigade S.r.l. raccoglie alcuni dati personali che si riferiscono agli Utenti, da questi volontariamente forniti oppure raccolti nel normale funzionamento degli stessi, che vengono trattati per le finalità di seguito descritte.

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI, l'orario della richiesta e altri parametri relativi al sistema operativo. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.
- **Cookie e altri strumenti di tracciamento:** il Sito web fa uso di cookie e altri strumenti di tracciamento. Si rinvia [all'informativa cookie](#) e al relativo pannello di controllo per le ulteriori informazioni e per gestire in ogni momento le proprie preferenze.

#### **3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione**

Di seguito si riportano in forma schematica i trattamenti posti in essere dalla Società.

Finalità del trattamento	Categorie di dati trattati	Base giuridica e conferimento	Periodo di conservazione
<p><b>1. Gestione delle richieste di contatto e/o preventivi.</b> La Società tratta i dati personali degli Utenti per rispondere alle richieste inviate tramite email <a href="mailto:welcome@gracebrigade.com">welcome@gracebrigade.com</a></p>	<p>Nome e cognome, E-mail, Numero di telefono, Azienda di appartenenza, Contenuto del messaggio.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento è necessario per dar seguito alla richiesta.</p>	<p>I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta. In assenza di un successivo rapporto contrattuale, saranno conservati per 24 mesi per eventuali contatti futuri.</p>
<p><b>2. Indagini di Customer Satisfaction.</b> La Società può trattare i dati personali per condurre sondaggi volti a misurare il livello di soddisfazione sul servizio fornito. Queste comunicazioni non avranno contenuto pubblicitario.</p>	<p>Nome e cognome, Indirizzo email/numero di telefono, Informazioni rese in risposta all'indagine.</p>	<p>Il legittimo interesse della Società (art. 6 (1) (f) GDPR) a verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti.</p>	<p>I dati saranno trattati per il tempo necessario a predisporre report anonimi e comunque conservati per non più di 24 mesi dalla raccolta.</p>
<p><b>3. Esecuzione di un servizio.</b> richiesto dall'utente. La Società può trattare i dati personali per consentire all'utente registrato di sbloccare e visualizzare i contenuti completi del sito.</p>	<p>nome, cognome, indirizzo email, azienda e ruolo professionale</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento è necessario per dar seguito alla richiesta.</p>	<p>I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta. In assenza di un successivo rapporto contrattuale, saranno conservati per 24 mesi per eventuali contatti futuri.</p>
<p><b>4. Marketing "diretto".</b> Previo Suo esplicito e facoltativo consenso, i dati da Lei forniti (es. nome, cognome, indirizzo email, azienda, ruolo) potranno essere trattati dal Titolare del trattamento, Grace Brigade S.r.l., per l'invio tramite email di comunicazioni di marketing, newsletter informative su nostri prodotti e servizi, materiale promozionale e commerciale, inviti a eventi e webinar, nonché per il compimento di ricerche di mercato. Il conferimento dei dati per</p>	<p>Dati anagrafici e di contatto.</p>	<p>Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR). Il consenso può essere revocato in ogni momento.</p>	<p>I dati anagrafici e di contatto saranno conservati fino allo spirare dell'ultimo termine di conservazione di cui alle ulteriori finalità. I dati di acquisto saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta e continuamente aggiornati.  In caso di revoca del consenso i dati personali che continueranno ad essere conservati per ulteriori finalità lecite, non saranno comunque più trattati per finalità di marketing.</p>

<p>questa finalità è assolutamente facoltativo. Un Suo eventuale rifiuto non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di completare la registrazione e accedere ai contenuti esclusivi del sito. Potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, seguendo le istruzioni presenti in calce a ogni nostra comunicazione o scrivendo all'indirizzo email che sarà indicato nell'informativa completa</p>			
<p><b>5. Promozione di servizi analoghi (Soft Spam).</b> La Società può utilizzare l'indirizzo e-mail fornito nell'ambito di un rapporto contrattuale per inviare comunicazioni relative a servizi analoghi a quelli già acquistati.</p>	<p>Indirizzo di posta elettronica. Informazioni sulla tipologia di servizi acquistati.</p>	<p>Il legittimo interesse della Società (art. 6 (1) (f) GDPR) a mantenere un efficace rapporto contrattuale.</p>	<p>I dati saranno conservati per 24 mesi dall'ultimo servizio fornito, ma non saranno trattati per questa finalità in caso di opposizione.</p>
<p><b>6. Difendere i propri diritti.</b> La Società potrà trattare i dati per la difesa dei diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali.</p>	<p>Dati personali raccolti per le finalità da 1 a 5.</p>	<p>Legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6 (1) (f) GDPR).</p>	<p>Il tempo necessario a perseguire la tutela del diritto. In ogni caso, in assenza di contenziosi pendenti, di specifici obblighi di legge che impongono periodi più lunghi o in casi specifici documentati, o i dati personali non saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla loro raccolta, (corrispondente alla prescrizione ordinaria ex art. 2948 c.c.)</p>
<p><b>7. Adempiere ad obblighi di legge.</b> La Società potrà trattare i dati per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o richieste di autorità.</p>	<p>Dati personali raccolti per le finalità da 1 a 5.</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR). Il conferimento è obbligatorio.</p>	<p>Per il tempo necessario a adempiere all'obbligo legale.</p>

#### 4. Come manteniamo sicuri i dati personali

La Società adotta adeguate misure di sicurezza per garantire la protezione, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali degli Utenti. Tutti i dati personali sono conservati su dispositivi informatici protetti della Società o dei suoi fornitori, accessibili secondo standard e policy di sicurezza.

Tutti i dati personali sono conservati sui dispositivi informatici protetti della Società (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

## **5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali**

La Società conserva i dati personali solo per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato nella tabella precedente. I dati non più necessari vengono anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. Se un trattamento ha più finalità, i dati saranno cancellati al decorrere del termine di conservazione più lungo.

Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

## **6. Con chi possiamo condividere i dati personali**

Ai dati personali possono accedere i dipendenti della Società debitamente autorizzati e i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi. È possibile contattare la Società ([info@gracebrigade.com](mailto:info@gracebrigade.com)) per visionare la lista dei responsabili del trattamento.

## **7. Trasferimenti verso Paesi terzi**

I Suoi dati personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto di seguito riportati, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

## **8. I diritti in materia di protezione dei dati personali**

Ogni Utente ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati ritenuti inesatti;
- la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);

- la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati;
- la revoca del consenso, ove applicabile.

**Diritto di opposizione:** l'Utente ha sempre facoltà di opporsi al trattamento dei dati svolto per il perseguimento del legittimo interesse della Società e per finalità di marketing.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e può essere effettuato scrivendo ai contatti indicati al punto 1. La Società darà riscontro di regola entro un mese. Qualora l'Utente ritenga che il trattamento violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

### **Formule di di Consenso - Checkbox**

- Acconsento al trattamento dei miei dati personali per ricevere comunicazioni di marketing diretto come descritto al punto "Finalità n. 4 di Marketing Diretto" dell'informativa.
- Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per ricevere comunicazioni di marketing diretto come descritto al punto "Finalità n. 4 di Marketing Diretto" dell'informativa.

*Data ultimo aggiornamento: 15 Settembre 2025*

## Privacy Policy for the Processing of Personal Data of Website [edi.gracebrigade.com](http://edi.gracebrigade.com) pursuant to Article 13 of EU Regulation No. 2016/679 (“GDPR”)

Grace Brigade S.r.l. pays the utmost attention to the security and confidentiality of the personal data of users (hereinafter, the “Users” or “User” in the singular) of the website [edi.gracebrigade.com](http://edi.gracebrigade.com) (hereinafter, the “Website”) and wishes to provide them with information regarding the processing of their personal data.

### 1. Data Controller and Data Protection Officer – DPO

The Data Controller is Grace Brigade S.r.l., with registered office at Via Adeodato Ressi, 17, 20125, Milan (MI) (hereinafter, the “Company”).

For any request regarding the processing of personal data, as well as to exercise the rights recognised by the GDPR and described in more detail in point 7 below, you can contact the Company at the email address [privacy@gracebrigade.com](mailto:privacy@gracebrigade.com).

Grace Brigade S.r.l. uses a Data Protection Officer (“DPO”) designated pursuant to Article 37 of the GDPR, who can be contacted at the following email address: [dpo@gracebrigade.com](mailto:dpo@gracebrigade.com).

### 2. For what purposes the Company processes personal data

Through the Website, Grace Brigade S.r.l. collects certain personal data of the Users, either voluntarily provided by them or collected during the normal operation of the Website, which are processed for the purposes described below.

- **Browsing Data** The computer systems and software procedures used to operate the Website acquire, during their normal operation, some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols. This information is not collected to be associated with identified subjects, but by its very nature could, through processing and association with data held by third parties, allow the identification of Users. This category of data includes the IP addresses of the computers used by Users, URI addresses, the time of the request, and other parameters related to the operating system. This data is used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the Website, to check its correct functioning, and is deleted immediately after processing.
- **Cookies and other tracking tools** The Website uses cookies and other tracking tools. Please refer to the [cookie policy](#) and the related control panel for further information and to manage your preferences at any time.

### 3. Purposes, legal basis, and retention periods

The following table provides a schematic overview of the processing carried out by the Company.

Purpose of Processing	Categories of Personal Data Processed	Legal Basis and Provision	Data Retention Period
<b>1. Management of contact and/or quote requests.</b> The Company processes the personal	Name, surname, email, telephone number,	Performance of pre-contractu	The data will be processed for the time strictly

Purpose of Processing	Categories of Personal Data Processed	Legal Basis and Provision	Data Retention Period
data of Users to respond to requests sent via email <a href="mailto:welcome@gracebrigade.com">welcome@gracebrigade.com</a>	company, content of the message.	al measures adopted at the request of the data subject (Article 6(1)(b) GDPR). The provision is necessary to follow up on the request.	necessary to manage the request. In the absence of a subsequent contractual relationship, they will be retained for 24 months for any future contacts.
<b>2. Customer Satisfaction surveys.</b> The Company may process personal data to conduct surveys aimed at measuring the level of satisfaction with the service provided. These communications will not have advertising content.	Name, surname, email/phone number, information provided in response to the survey.	The Company's legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR) to verify and improve the quality of the services offered.	The data will be processed for the time necessary to prepare anonymous reports and will in any case be retained for no more than 24 months from collection.
<b>3. Execution of a service requested by the user.</b> The Company may process personal data to allow the registered user to unlock and view the full content of the site.	name, surname, email address, company and professional role.	Performance of pre-contractual measures adopted at the request of the data subject (Article 6(1)(b) GDPR). The provision is necessary to follow up on the request.	The data will be processed for the time strictly necessary to manage the request. In the absence of a subsequent contractual relationship, they will be retained for 24 months for any future contacts.
<b>4. "Direct" Marketing.</b> Subject to your explicit and optional consent, the data you provide (e.g., name, surname, email address, company, role) may be processed by the Data Controller, Grace Brigade S.r.l., for the purpose of sending marketing communications via email, informative newsletters about our products and services, promotional and commercial material, invitations to events and webinars, as well as for conducting market research. The	Personal and contact data.	Consent (Article 6(1)(a) GDPR). Consent can be revoked at any time.	Personal and contact data will be retained until the expiry of the last retention period for other lawful purposes. Purchase data will be retained for 24 months from collection and

Purpose of Processing	Categories of Personal Data Processed	Legal Basis and Provision	Data Retention Period
provision of data for this purpose is absolutely optional. Your refusal will not in any way affect your ability to complete registration and access the exclusive content of the site. You can revoke your consent at any time, with future effect, by following the instructions at the bottom of each of our communications or by writing to the email address that will be indicated in the full policy.			continuously updated. In case of consent revocation, the personal data that will continue to be retained for other lawful purposes will no longer be processed for marketing purposes.
<b>5. Promotion of similar services (Soft Spam).</b> The Company may use the email address provided within the scope of a contractual relationship to send communications related to services similar to those already purchased.	Email address. Information on the type of services purchased.	The Company's legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR) to maintain an effective contractual relationship.	. The data will be retained for 24 months from the last service provided, but will not be processed for this purpose in case of opposition.
<b>6. Defending its rights.</b> The Company may process data for the defence of its rights in judicial, administrative, or out-of-court proceedings.	Personal data collected for purposes 1 to 5.	Legitimate interest of the Company in protecting its rights (Article 6(1)(f) GDPR).	The time necessary to pursue the protection of the right. In any case, in the absence of pending litigation, specific legal obligations that impose longer periods, or in specific documented cases, personal data will not be retained for a period of 10 years from their collection (corresponding to the ordinary statute of limitations pursuant to Article 2948 of the Italian Civil Code).
<b>7. Compliance with legal obligations.</b> The Company may process data to comply with	Personal data collected for purposes 1 to 5.	Compliance with a legal	For the time necessary to comply

Purpose of Processing	Categories of Personal Data Processed	Legal Basis and Provision	Data Retention Period
obligations provided for by laws, regulations, or requests from authorities.		obligation (Article 6(1)(c) GDPR). The provision is mandatory.	with the legal obligation.

#### 4. How we keep personal data secure

The Company adopts adequate security measures to ensure the protection, integrity, and accessibility of Users' personal data. All personal data is stored on protected computer devices of the Company or its suppliers, accessible according to security standards and policies.

#### 5. How long we retain personal data

The Company retains personal data only for the time necessary to achieve the purposes for which they were collected, as indicated in the previous table. Data that is no longer necessary is irreversibly anonymised or securely destroyed. If a processing operation has multiple purposes, the data will be deleted upon the expiry of the longest retention period.

#### 6. With whom we may share personal data

Personal data may be accessed by duly authorised Company employees and external suppliers, appointed, if necessary, as Data Processors, who provide support for the provision of services. You can contact the Company ([info@gracebrigade.com](mailto:info@gracebrigade.com)) to view the list of Data Processors.

#### 7. Transfers to Third Countries

Your personal data will be processed primarily within the European Economic Area (EEA). However, the use of certain tools by the Company may, albeit residually, involve a transfer of the same to subjects established in countries that do not belong to the European Union (EU) or the EEA (hereinafter "Third Countries"). Such transfer, in any case, is carried out in compliance with the provisions of Chapter V of the GDPR. These external parties will process personal data as autonomous Data Controllers or as Data Processors, regularly appointed by the Company in accordance with data protection legislation (depending on the role they perform in relation to the processing). You can write to the Company at any time, using the contact details provided below, to ask which subjects your personal data are transferred to and to receive a copy of the safeguards adopted for the transfer.

#### 8. Data Subject Rights

Every User has the right to ask the Company for:

- access to their personal data;
- the rectification of data considered inaccurate;
- the erasure of data (the right to be forgotten);
- the restriction of processing;
- data portability;
- the withdrawal of consent, where applicable.

**Right to object:**

The User always has the right to object to the processing of data carried out for the pursuit of the Company's legitimate interest and for marketing purposes.

The exercise of these rights is free of charge and can be carried out by writing to the contacts indicated in point 1. The Company will usually respond within one month. If the User believes that the processing violates the GDPR, they have the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (Garante per la protezione dei dati personali) or to take legal action.

**Consent Forms - Checkbox**

I consent to the processing of my personal data for the purpose of receiving direct marketing communications as described in point "Purpose No. 4 of Direct Marketing" of the privacy policy.

I do not consent to the processing of my personal data for the purpose of receiving direct marketing communications as described in point "Purpose No. 4 of Direct Marketing" of the privacy policy.

*Last updated: September, 15th - 2025*